

Warunki gwarancji na produkty GBC od Leitz Acco Brands EMEA **Przystępujący okres gwarancji zgodnie ze wskazaną listą poniżej**

Następujące warunki, które opisują wymagania i zakres naszej usługi gwarancyjnej, nie wpływają na twoje prawa, w szczególności na obowiązek gwarancyjny sprzedawcy spowodowany umową sprzedaży z konsumentem końcowym.

1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 2 / 3 / 5 / 10 lub 25 lat. Jak wskazano na opakowaniu lub stronie internetowej. Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

2. Treść i zakres gwarancji

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według Leitz Acco Brands EMEA poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości). W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na Leitz Acco Brands EMEA. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec Leitz Acco Brands EMEA.

3. Warunki i korzystanie z gwarancji

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu. Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient). W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w Leitz Acco Brands EMEA na następujący adres kontaktowy:

ACCO Brands EMEA
Esselte Polska Sp. z o.o.
26-900 Kozienice
ul. Przemysłowa 11A
Tel. +48 228743978
E-mail: serwis@acco.com

4. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) Nieprawidłowego montażu
 - o nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji obsługi.
 - o niewłaściwy montaż w stosunku do instrukcji montażu (np. do półek i pojemników OrgaClass)
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem
 - o wstawianie obcych materiałów do laminatora zamiast zwykłej folii do laminowania
 - o przekroczonej zalecaną pojemność arkuszy / folii
 - o materiały, które zostały przepuszczone przez produkt nie zostały zaprojektowane do użycia w tym urządzeniu (np. dla laminatorów)
 - o oryginalny model i numer seryjny zostały zmienione, zniszczone lub usunięte (np. dla laminatorów);
 - o nieużywanie arkuszy czyszczących lub nieregularne czyszczenie rolek - patrz instrukcja obsługi
 - o dziurkowanie materiałów nieprzeznaczonych do dziurkowania przez bindownicę - patrz instrukcja obsługi
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez Leitz Acco Brands EMEA lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji tj. niewystarczająca ilość oleju/smaru na nożach tnących w niszczarkach lub niewykonywanie czyszczenia lub niewystarczające czyszczenie rolek laminatorów przy użyciu papieru do czyszczenia rolek.

6. Produkty z gwarancją

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancji na Twój produkt można znaleźć na naszej stronie internetowej:
www.gbceurope.com