

**Záručné podmienky na produkty GBC od spoločnosti ESSELTE, s. r. o.**  
**Záručná doba podľa nižšie uvedeného zoznamu**

Nasledujúce podmienky, ktoré popisujú požiadavky a rozsah nášho záručného servisu, nemajú vplyv na vaše zákonné práva, najmä na záručnú povinnosť predajcu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy s konečným spotrebiteľom.

**1. Záručná doba a začiatok záruky**

Záruka začína dátumom nákupu a trvá 2 či 3 roky, 5, 10 alebo 25 rokov tak, ako je uvedené na obale alebo na webovej stránke. Výhody, ktoré vám v rámci tejto záruky ponúkame, nespôsobia predĺženie doby trvania záruky.

**2. Obsah a rozsah záruky**

Nedostatky výrobku, ktoré sú spôsobené materiálovými alebo výrobnými kazmi, budú odstránené podľa voľby spoločnosti ESSELTE, s. r. o., buď opravou alebo výmenou dodávky (pokiaľ je to nutné, rovnocenným výrobkom rovnakej alebo úmernej kvality).

V prípade náhradnej dodávky bude vlastníctvo vymeneného výrobku prenesené na spoločnosť ESSELTE, s. r. o.

**3. Podmienky a využitie záruky**

Záručný servis bude poskytnutý len na základe predloženej pôvodnej faktúry/dokladu o nákupe alebo ich kópie.

Ide o "záruku na prinesenie" (zákazník nesie náklady na poštovné za zásielku).

Pre optimálne vykonanie a vyhnutie sa dodatočným nákladom je nutné vopred telefonicky alebo písomne kontaktovať náš zákaznícky servis.

Závady výrobku je nutné reklamovať ihneď po zistení a v záručnej dobe u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Prípadne je možné nároky vyplývajúce z tejto záruky uplatniť tiež u spoločnosti ESSELTE, s. r. o., na uvedených kontaktoch:

**ESSELTE, s.r.o.**  
**Oddelenie služieb zákazníkom**  
V Lužích 818  
142 00 Praha 4 – Libuš  
Česká republika  
Telefón: +420 261 912 720  
E-mail: [objednavky@acco.com](mailto:objednavky@acco.com)

**4. Obmedzenia záruky**

Záruka neplatí v prípade nedostatkov, ktorých príčinou je/sú:

- a) nesprávna inštalácia, napr.
  - nedodržanie platných bezpečnostných predpisov, respektíve priloženej užívateľskej príručky,
  - nesprávna montáž v rozpore s montážnymi pokynmi,
- b) nesprávne použitie a nesprávna obsluha či zaobchádzanie s výrobkom, napr.
  - vloženie predmetov, ktoré nie sú určené na laminovanie, do laminátoru – vid' užívateľská príručka,
  - nepoužívanie čistiacich listov alebo nevykonávanie pravidelného čistenia valčekov – vid' užívateľská príručka,
  - dierovanie materiálov, ktoré nie sú určené na dierovanie viazacím strojom – vid' užívateľská príručka,
- c) vonkajšie vplyvy, napr. škody pri doprave, ktorých krytie nie je na nás,
- d) uskutočnené opravy alebo zmeny výrobku, ktoré neboli zaistené spoločnosťou ESSELTE, s. r. o., alebo autorizovaným zákazníckym servisom,
- e) nedodržanie ošetrovania a čistenia podľa manuálu, napr. žiadne alebo nedostatočné mazanie/lubrikácia dierovacích segmentov dierovačiek.

**5. Výrobky so zárukou**

Podrobnosti o záručnej dobe vášho produktu nájdete na našich webových stránkach: [www.gbceurope.com](http://www.gbceurope.com).